

Angrerett

Bakgrunn

Kurset i angrerett er ett av flere kurs innenfor emneområdet Regelverk for finansiell rådgivning. Emnet er definert som et eget kompetanseområde i den offentlige fagplanen fra autorisasjonsnemnda for finansielle rådgivere.

Kurset er utviklet både for å imøtekomme overnevnte krav og for å møte behovet for oppdatert opplæring og repetisjon innenfor fagområdet.

Angreretten etter angrerettloven og finansavtaleloven regulerer rådgivningsprosessen og det avtalerettslige forholdet med personkunden. Hovedintensjonen er forbrukerbeskyttelse. Det er krav fra bransjen at både rådgiveren og nærmeste leder skal ha god kompetanse innenfor området, og det er krav om autorisasjon av finansielle rådgivere og deres nærmeste leder.



Læringsmål

Overordnet læringsmål er å kunne forklare hvilke rettigheter forbrukeren har etter angrerettloven og finansavtaleloven og kunne behandle en sak på riktig måte i forhold til opplysningsplikt og praktisering av angreretten.

Delmål:

- kunne forklare sentrale begreper etter angrerettloven og finansavtaleloven
- kunne identifisere salgsmåter som medfører angrerett
- kunne beskrive produkter det gis angrerett for, og hvilke som er unntatt
- kunne definere omfanget av opplysningsplikten og forklare betydningen av at opplysningsplikten overholdes
- kunne beskrive områder som er berørt av angrerett.

Målgruppe

Kurset passer for alle som skal opp til kunnskapsprøven i autorisasjonsordningen for finansielle rådgivere. Kurset egner seg også for oppdatering og vedlikehold av kompetanse innen fagfeltet.

Innhold

Kurset består av seks leksjoner og oppgaver samt et kompendium som kan skrives ut:

1. Hovepunkter om angrett
2. Angrerett etter finansavtaleloven
3. Angrerett etter angrerettloven
4. Angrerettloven : Angrerett ved fjernsalg
5. Angrerettloven : Angrerett ved dørsalg
6. Oppgaver og oppsummering

Med eller uten lyd

Kurset kan kjøres med eller uten lyd, eller med lyd og tekst samtidig. Lyd og tekst kan slås på/av etter ønske underveis i treningen. Vi anbefaler *med* lyd dersom du har mulighet til det.

Testing av kunnskapen

Etter avsluttet kurs kan man gjennomføre en test som vil være representativ i forhold til kravene i autorisasjonsordningen. Her får man sjekket at man har fått med seg det vesentlige og ligger på et akseptabelt nivå. Testen gir tilbakemelding på de oppgavene man svarer riktig eller feil på. Tilbakemeldingen gir en god pekepinn på hvilke emner man bør repetere eller om man er klar for å gå videre til neste kurs i regelverkspakken.

Denne testen finnes i SPAMAs Testbibliotek og bestilles separat.

E-læringskurset er klart for levering!

For nærmere opplysninger, ta gjerne kontakt med din kundeansvarlige i SPAMA.

Dette er SPAMA

SPAMA er et kompetansesenter for bank og finans. Dokumenter, markedsstøtte, kurs/konferanser og e-læring skreddersys til målgruppens behov.

For mer informasjon, se www.spama.no

