



# Sem & Stenersen Prokom

er en ledende leverandør av digitale kommunikasjons- og portalløsninger til offentlig sektor.



Portal



Skjema



Servicetorg24:7

## SATSINGSOMRÅDER

Sem & Stenersen Prokom utvikler produkter og tjenester innen følgende områder;

### Portal- og publiseringsløsninger

Vi tilbyr brukervennlige og fleksible portaler basert på EPiServer CMS. Vår kunde Kongsvinger kommune fikk prisen for årets kommunale nettsted 2010.

*Kommuneportal24:7* er portalløsningen spesielt for kommuner. Den kan brukes både som innbyggerportal og ansatteportal.

*Innsyn24:7* er en innsyns- og selvbetjeningsmodul utviklet for kommuner. Den gir innbyggerne "min side"-funksjonalitet med mulighet for innsyn i saksbehandling, eiendomsinformasjon, kommunal fakturering osv.

*Tjenestebeskrivelser24:7* er en katalog med beskrivelser av kommunale tjenester på et språk innbyggerne forstår. Katalogen integreres i kommunens portal og oppdateres automatisk.

### Skjema

Vi dekker tradisjonelle, trykte papirskjemaer og elektroniske skjemaer på ulike formater.

*Kommune24:7* er vår løsning for elektroniske skjemaer til kommuner. Vi tilbyr 75 standard publikumsskjemaer, alle integrert med sak-/arkiv og fagsystemer. ASP-drift sikrer tilgjengelighet og faglig oppdaterte skjemaer 24:7.

### Servicetorg24:7 (CRM)

*Servicetorg24:7 (CRM)* er vår løsning for håndtering av henvendelser til kommunen og er basert på Microsoft sin CRM-løsning. Kommunen kan registrere henvendelser som kommer inn i ulike kanaler og samle disse i en innbyggerprofil.

*FiksD24:7* lar innbyggeren selv enkelt melde inn saker og hendelser fra nærområdet.

### Arkiv

Vi har brukervennlige løsninger for både saksarkiver og objektarkiver, eksempelvis personalarkiver, eiendomsarkiver og klientarkiver.

## KONTAKTINFORMASJON

Postadresse: Postboks 6900 St. Olavs plass, 0130 Oslo  
Besøksadresse: Universitetsgt. 8, Oslo  
Telefon: 22 98 31 00 / Telefaks: 22 11 46 48  
E-post: [post@prokom.no](mailto:post@prokom.no)  
Organisasjonsnummer: NO953 675 358MVA