

Sem & Stenersen Prokom

er en ledende leverandør av digitale kommunikasjons- og portalløsninger til offentlig sektor.



Skjema



Arkiv



Portal

SATSINGSOMRÅDER

Sem & Stenersen Prokom utvikler produkter og tjenester innen følgende områder;

Skjema

Vi dekker tradisjonelle, trykte papirskjemaer og elektroniske skjemaer på ulike formater.

Kommune24:7 er vår løsning for elektroniske skjemaer til kommuner. Vi tilbyr 75 standard publikumsskjemaer, alle integrert med sak-/arkiv og fagsystemer. ASP-drift sikrer tilgjengelighet og faglig oppdaterte skjemaer 24:7.

Arkiv

Vi har brukervennlige løsninger for både saksarkiver og objektarkiver, eksempelvis personalarkiver, eiendomsarkiver og klientarkiver.

Portal- og publiseringsløsninger

Vi tilbyr brukervennlige og fleksible portaler basert på EPiServer CMS. Sem & Stenersen Prokom ble i 2008 kåret til "EPiServer Partner of the year".

Kommuneportal24:7 er portalløsningen spesielt for kommuner. Den kan brukes både som innbyggerportal og ansatteportal.

Innsyn24:7 er en innsyns- og selvbetjeningsmodul utviklet for kommuner. Den gir innbyggerne "min side"-funksjonalitet med mulighet for innsyn i saksbehandling, eiendomsinformasjon, kommunal fakturering osv.

Tjenestebeskrivelser24:7 er en katalog med beskrivelser av kommunale tjenester på et språk innbyggerne forstår. Katalogen integreres i kommunens portal og oppdateres automatisk.

CRM

Servicetorg24:7 er vår løsning for håndtering av henvendelser til kommunen og er basert på Microsoft sin CRM-løsning. Kommunen kan registrere henvendelser som kommer inn i ulike kanaler og samle disse i en innbyggerprofil.

KONTAKTINFORMASJON

Postadresse: Postboks 6900 St. Olavs plass, 0130 Oslo
Besøksadresse: Universitetsgt. 8, Oslo
Telefon: 22 98 31 00 / Telefaks: 22 11 46 48
E-post: post@prokom.no
Organisasjonsnummer: NO953 675 358MVA