

Studiebeskrivelse

Kreditt Personmarkedet

15 studiepoeng



1. Bakgrunn

Dette kurset i Kreditt Personmarkedet er et studieprogram som skal dekke krav til kompetanse for kredittrådgivere som arbeider innenfor personmarkedsområdet.

Kredittrådgivning innenfor personmarkedet er et fagområde som krever

- fagkompetanse innen økonomi, jus m.v.
- kunnskap om familieøkonomi etc
- kunnskap om produkter
- høy bevissthet om etiske og holdningsmessige aspekter ved rådgivning

2. Mål med kurset

Hovedmål

Målet for de tre temaene som kurset består av:

- Kredittvurdering
- Lånedokumenter
- Panteetablering

er å gi studenten en forståelse av de viktigste sider av kredittgivning overfor personmarkedet, slik at man i en kundesituasjon er i stand til å vurdere kredittrisikoen, gi råd på et generelt grunnlag og også være i stand til å kunne innvilge lån. Det legges spesiell vekt på at man som kunderådgiver skal forstå de ulike risikomomenter ved forskjellige kredittsituasjoner og de forskjellige kredittprosedyrer/-dokumenter og være i stand til å videreformidle vurderinger/informasjon til kunden.

Målgruppe

Kurset retter seg primært mot deg som kredittrådgiver som i ditt daglige virke har arbeidsoppgaver hvor kundekontakt og rådgivning for lånsøkere i personmarkedet står sentralt.

3. Hvordan komme i gang

Før oppstart vil du motta informasjon om studiet og få utlevert brukernavn og passord til den læringsplattformen som benyttes for gjennomføring av kurset. I informasjonsskrivet vil det være vedlagt en oppstartpakke bestående av flere dokumenter som er nødvendig for å komme i gang med kurset. Dette er spesielt rettet mot deltakere som ikke kjenner til læringsplattformen ClassFronter. Samtidig vil du få fremdriftsplan og ytterligere informasjon om gjennomføringen.

4. Innhold i kurset

Moduler

Kurset er delt inn i ulike moduler. Disse er:

<i>Introduksjon</i>	Hvilke krav stilles kredittrådgivning i personmarkedet.
Modul 1 <i>Kredittvurdering</i>	Modulen inneholder temaene: Banklenes rammebetingelser Kunderådgivers forskjellige roller Lånekostnader og låneformer Informasjonsinnhenting Kredittvurdering, bevilgning og endringer
Modul 2 <i>Lånedokumenter</i>	Modulen inneholder temaene: Dokumentene i låne- og sikkerhetsetableringen Ektefeller og pant Kausjonsavtaler Forsikringsspørsmål Innfrielse, sletting og tilbakelevering
Modul 3 <i>Panteetablering</i>	Modulen inneholder temaene: Fellesregler for pantsettelse Rettsvern for panteavtaler Pant i fast eiendom Pant i borettslagsandel Salgspant Pant i bankinnskudd Pant i aksjer

5. Omfang

Kurset gir 15 studiepoeng i høgskole og universitetssystemet, og vil normalt strekke seg over 1 semester. Kurset kan også inngå som en del av fagemnene inner studiet Finansiell Rådgiver med kredittvurdering og i en slik sammensetning vil man samlet kunne oppnå 60 studiepoeng.

Opptakskrav

Dersom kompetanseprogrammet skal gi uttelling i studiepoeng, må kravet til generell studiekompetanse og minimum 2 års relevant yrkeserfaring være oppfylt.

Veiledning

Du vil gjennom hele studieprogrammet få tilgang på support, både faglig, administrativt og på teknisk side. Faglig veiledning gjennomføres i det elektroniske læringsmiljøet ClassFronter. Studieadministrative spørsmål tas opp direkte med Høgskolen i Gjøvik.

All kommunikasjon med Høgskolen i Gjøvik og med veileder foregår dermed gjennom det elektroniske læringsmiljøet til ClassFronter.

Evaluering

Evalueringen har til hensikt å måle i hvilken grad du har oppnådd de faglige mål i studiet. Evalueringsmetoden bygger på prinsipper om at du som student gjennom de obligatoriske arbeidene (innleveringene) må vise hvilken kunnskap du har ervervet deg. Du bør derfor aktivt benytte veileder til å sjekke ut at du er på rett faglig kurs.

Disse kunnskapene skal studentene vise gjennom individuelle arbeider og en gruppeoppgave.

Gjennom de avsluttende eksamensarbeider skal studentene vise at de kan anvende den kunnskapen de har fått gjennom de ulike leksjonene, samt at de evner å tilpasse sin kommunikasjon og rådgivning til kundens situasjon.

Videre har evalueringen som mål å vurdere hvordan du anvender denne kunnskapen i kundesituasjoner. Dermed blir din forståelse av

- roller og ansvar
 - egne faglige begrensninger
 - systematikk og formuleringsevne
 - forståelse og evne til å forklare kundene om produkt og risiko
 - evne til å skille ut relevante problemstillinger i forholdet mellom kunde og bank
- viktige evalueringsmomenter.

Karaktersystem

Din kompetanse etter gjennomført kurs evalueres etter de angitte evalueringskriterier, og måles etter en karakterskala fra A til F hvor A er best og F er dårligst. Laveste karakter for å bestå kurset er E. For å oppnå studiepoeng i høgskolesystemet, må du tilfredsstillende de krav som gjelder for dette.

6. Krav til PC og programvare

Bruk av ClassFronter – klasserommet på nett krever at du har nødvendig utstyr og programvare for å kunne arbeide og kommunisere ved bruk av internett. For dette kurset anbefales det følgende minimumskrav:

- Operativsystem Windows 98 eller nyere
- Microsoft Word
- Acrobat Reader (lastes gratis ned fra internett)

- Lokale rettigheter på PC for nedlasting og opplasting av filer

For brukere med operativsystem Windows XP skal "PoPU blocker" være stilt av. Vær også spesielt oppmerksom på at Servicepack 2 til Windows XP installerer brannmur som kan medføre problemer med filhåndtering på nettet. Her anbefales det å definere Fronter som "Klarert område" i sikkerhetsinnstillingen.

Skjermopløsningen skal være satt til minimum 1024 x 768.

Det settes ingen krav til båndbredde, men det anbefales minimum ISDN-linje. Under eksamen på nettet må brukeren sitte på sikker nettforbindelse.

Videre vil de ulike e-læringskursene som er pensum forutsette at du har nødvendig utstyr og programvare for å ta disse i bruk. Kravene vil kunne variere, men dekkes nedennevnte krav, vil alle e-læringskursene fungere:

Teknisk plattform/krav til maskinvare:

Hardware:

Minimum: Pentium 200MHz, 64MB RAM, fargeskjerm.

Anbefalt: Pentium2 300MHz, 128MB RAM.

Skjermopløsning: 1024 x 768

Software:

Windows 98 eller nyere.

Nettleser: Internet Explorer 5.5 eller nyere.

Flash Player 5.0 eller nyere

Acrobat Reader

Lydkort: Anbefales for enkelte kurs, ikke påkrevet

Adobe Acrobat Reader versjon 4.0 (plugin) eller nyere,

Plugin for kjøring av Java (J2SE v1.4.1 eller nyere)

E-læringskursene distribueres via Internett fra Leverandørens kursserver. System- og programvarekrav kan bli endret for å oppnå bedre funksjonalitet. Kunden vil bli varslet om eventuelle konsekvenser.

7. Litteratur

De tre interaktive opplæringsmodulene m/kompendier inneholder en vesentlig del av nødvendig fagstoff. I tillegg anbefales følgende litteratur og nettsteder:

- Egen banks kredittmanual/-håndbok
- Knut Boye, Terje Hansen, Dag Jørgen Hveem - Personlig økonomi 2003 eller senere utgave (Cappelen akademisk forlag)
- Norges Banks SMÅskrift nr 1: *Norske bankers praksis på kredittområdet i 1994*, inkl. vedlegg
- Kredittilsynet, Finans- og Forsikringsavdelingen/F2/LGR. 24. februar 2005, *Boliglånsundersøkelsen høsten 2004* (eller nyere undersøkelser)

- Dine Penger (2006) Lån. <http://dinepenger.no/index.db2?id=15> (lastet ned 11.01.2006)
- Jens Edvin A. Skoghøy: Panteloven, 2. utg. 2003 (Gyldendal)

Aktuelle nettsteder:

<http://www.dinepenger.no>

<http://www.norgesbank.no>

<http://www.kredittilsynet.no>

<http://www.bankklagenemnda.no>

<http://www.nettavisen.no>