

## Vilkårsvisning på nett

### Bakgrunn

Forklaringsplikten i den nye finansavtaleloven skal styrke forbrukernes muligheter til å vurdere om en kredittavtale passer behovet og økonomien til hver enkelt kunde. Kredittyter skal forklare kunden om sentrale forhold ved kredittavtalen kunden inngår. De må også forsikre seg om at forklaringene er tilstrekkelige til at kunden har forstått innholdet i avtalen.

### Informasjonsbehov

Kunder har forskjellig kunnskap om finansielle tjenester og dermed ulike informasjonsbehov. Dette fører til at man må tilby forklaringer tilpasset de ulike kunnskapsnivåene. Det er ikke praktisk gjennomførbart å tilby en forklaring som er skreddersydd til hver enkelt forbruker. Som forslag til kategorisering er det derfor definert tre ulike kundegrupper ut fra hvor erfarne kundene er med å ta opp lån.

### Kundegrupper

De tre kundegruppene har tilgang til alle presentasjonsformene, men ut fra hvordan kunden definerer seg selv vil han/hun få opp forslag på forklaring tilpasset erfaringsnivået.

Løsningen har definert tre ulike kundegrupper:

1. «Jeg kjøper bolig for første gang»
2. «Jeg har kjøpt bolig før»
3. «Jeg har mye erfaring med boligkjøp»

#### Hvem er du?

Jeg kjøper bolig for første gang



Jeg har kjøpt bolig før



Jeg har mye erfaring med finansiering av boligkjøp



### «Jeg kjøper bolig for første gang»

Kunden kan velge mellom en animert og tekstet video på 3-4 minutter eller selv lese kun selve teksten.

Vil du lese teksten, eller se en video?

Tekst  Video

Start veileder



### «Jeg har kjøpt bolig før»

Her er det gjort et uttrekk av avtalevilkårenes viktigste punkter. Disse er presentert på et mer lettfattelig språk enn avtalens tunge juridiske formuleringer. Video og de komplette avtalevilkårene er også tilgjengelige.

Progress bar with 7 segments, the first is orange. Close button (X) in the top right corner.

## Nedbetalingskreditt | annuitetslån med flytende rente

### Generell informasjon

Når du inngår en avtale med banken om kreditt vil dette ha stor betydning for økonomien din i mange år fremover. Det er derfor viktig at du tenker deg grundig om og har forstått hva avtalen går ut på før du signerer kredittokumentene. Les derfor grundig gjennom denne forklaringen og selve avtalevilkårene.

Videre i gjennomgangen har vi forklart noen av de viktigste punktene i avtalen.

[← Om avtalevilkårene](#) [Neste →](#)

### «Jeg har mye erfaring med boligkjøp»

Denne kundegruppen får tilgang til avtalevilkårene i sin helhet. Vilkårene er presentert punkt for punkt slik at kunden lettere får oversikt over hva avtalen inneholder. Det gjøre det også lettere å finne frem til temaer kunden ønsker å sette seg godt inn i.

Avtalevilkår for nedbetalingskreditt		✕
Alminnelige kredittvilkår for kredittavtale - gjeldsbrev nedbetalingskreditt		
1. Parter og egenskaper		↑
2. Tilbakebetaling		↑
3. Samskyldnere		↑
4. Renter og omkostninger		↑
5. Førtidig tilbakebetaling		↑
6. Konverteringsrett		↑

Avtalevilkår for nedbetalingskreditt		✕
Alminnelige kredittvilkår for kredittavtale - gjeldsbrev nedbetalingskreditt		
1. Parter og egenskaper		↑
2. Tilbakebetaling		↑
<b>3. Samskyldnere</b>		↓
3.1	Hver av samskyldnerne er ansvarlig for hele kreditten etter kredittavtalen (solidaransvar). Kredittyter kan kreve hver av samskyldnere for det fulle beløp etter kredittavtalen, med mindre noe annet er særskilt avtalt mellom kredittyter og samskyldnerne. Med samskyldnerne menes her flere personer som inngår en kredittavtale sammen og hvor minst en av samskyldnerne er en forbruker.	

## Hva løsningen dekker

Per sommeren 2024 inneholder ni videoer og forklaringer i tillegg til fulle vilkår for disse områdene:

### Nedbetalingskreditt - bolig

Annuitetslån – flytende rente

Annuitetslån – fast rente

Serielån – flytende rente

Serielån – fast rente

Annuitetslån – referanserente

Serielån – referanserente

### Nedbetalingskreditt - bil

Annuitetslån - flytende rente – salgspant

### Kausjoner

Ordinær kausjon

Realkausjon

Løsningen vil bli utvidet med videoer og forklaringer for disse områdene:

- BankID
- Finansieringsbevis
- Kredittkort
- Nedbetalingskreditt uten sikkerhet

## Teknisk løsning

Løsningen vedlikeholdes og driftes av Spama.