

Versjonsarkiv

sammensatte kundeavtaler

Alle avtaleinngåelser skaper et behov for dokumentasjon. Denne dokumentasjonen beskriver hvilke avtaler som er inngått og hvilke vilkår som gjelder på avtaletidspunktet. Både kunde og bank skal ha tilgang til den samme type informasjon.

Avtalen består av en kundespesifikk del og en del som omhandler de generelle vilkårene. For den enkelte kunden er ikke det fysiske omfanget av avtaledokumentasjonen noe problem når det gjelder oppbevaring og lagring. For banken krever lagring av de generelle vilkårene betydelig plass hvis de skal lagres sammen med den enkelte kundeavtalen.



Spamas elektroniske versjonsarkiv reduserer bankens lagringsbehov ved at bankens eksemplar kun inneholder den individuelle delen. De generelle vilkårdokumentene er tilgjengelige i versjonsarkivet.

Versjonsarkivet inneholder de til enhver tid gjeldende vilkår, samt tidligere versjoner.

Hver gang det foretas en endring av juridisk eller teknisk karakter i avtaledokumentet, genereres det et komplett sett avtaledokumenter som leveres for implementering i fagsystemene. Samtidig arkiveres avtaledokumentet i det elektroniske versjonsarkivet.

Produktet er tilgjengelig som en ASP-tjeneste som innebærer at nødvendig utstyr og programvare håndteres av Spama. Tjenesten gjøres tilgjengelig for banken som en lenke.

Kontaktinfo.: firmapost@spama.no, tlf. 22 98 31 00.