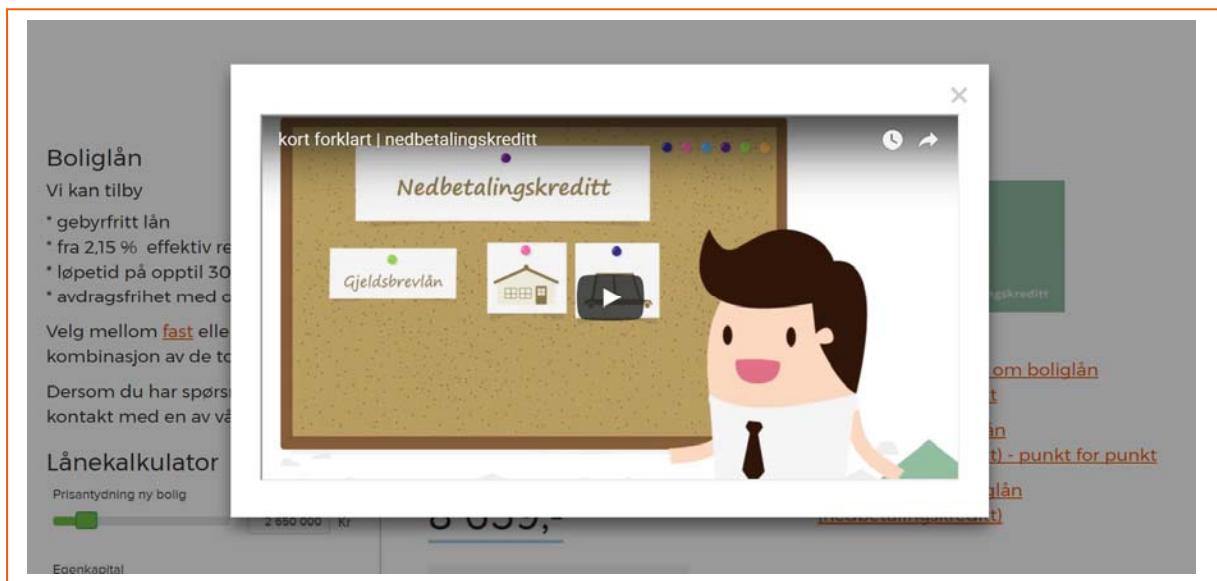


Bank24:7

Vilkårvisning på nett

"Avtalevilkårene kort forklart"

Avtalevilkår kan være vanskelig lesing. Spama har derfor utviklet en løsning som blant annet kort forklarer hovedpunktene på en lett forståelig måte. Løsningen er ikke tenkt som en erstatning for selve vilkårene, men fungerer som et supplement.



Vilkårvisning på nett er en sømløs, fleksibel og vedlikeholdsfri løsning for visning av avtale- og orienteringsdokumenter digitalt. Den inneholder ulike måter å presentere innholdet på for å øke muligheten til å forstå hva vilkårene innebærer.

Visningsformater

Bruk av korte animasjoner og enkle guider er med på å redusere terskelen for å sette seg inn i avtalevilkårene. Det er lagt stor vekt på at innholdet er juridisk riktig og at ordlyden er lett forståelig.

I tillegg presenteres selve vilkårdokumentene punktvis, slik at brukere lettere kan få oversikten over hva avtalen består av. Løsningen har også en utskriftsvennlig versjon.

Teknologi

Løsningen tar i bruk teknologi som gjør visningen til en sømløs opplevelse. Med dette menes at de ulike visningsformatene presenteres på en slik måte at brukeren oppfatter dem som en del av bankens egne sider, se illustrasjonen på første side.

Vilkårvisningen er tilpasset visning på mobile flater. Dette innebærer at visningen automatisk tilpasser seg skjermstørrelsen til brukeren, uavhengig om det er en smarttelefon, et nettbrett eller PC/Mac.



Vedlikehold av innhold

Innholdet i alle visningsformatene oppdateres parallelt med selve avtalevilkårene som benyttes i bankens sakssystemer. Disse dokumentene har Spama ansvaret for vedlikeholdet av. Informasjonen som gjøres tilgjengelig for brukere er derfor til enhver tid à jour. Med vilkårløsningen slipper banken å kontinuerlig holde seg oppdatert med løpende endringer og det vedlikeholdet dette krever.

Installasjon og drift

Vilkår på nett krever minimalt å implementere. Løsningen er enkel å sette opp og enkel å redigere og administrere. Med leveransen følger det et eget lenkebibliotek som gjør arbeidet i bankens publiseringsverktøy enkelt og effektivt.

Løsningen er tilgjengelig som en ASP-tjeneste som innebærer at nødvendig utstyr og programvare håndteres av Spama. For mer informasjon, ta kontakt på 22 98 31 00.